

Aufgabentyp 3 Privater Geschäftsbrief

Situation:

bereits

Bei einem Treffen von Bewohnern eines Mietshauses äußern die Mieter ihren Unmut über den Hausmeister, der selbst in dem Mietshaus wohnt. Alfons Wurmtobler, der Hausmeister, wohnte ^{bereits} sieben Jahre im Mietshaus, bevor der arbeitslose Elektriker den Posten des Hausmeisters im September vergangenen Jahres übernahm. Mehrere Beschwerden durch die Bewohnerschaft bei Herrn Wurmtobler persönlich blieben ohne die erwünschte Wirkung.

Aufgabe:

Schreiben Sie im Namen der Bewohner des Mietshauses einen Brief an die Wohnbaugenossenschaft, Vorarlberger Straße 7, 84001 Krennberg, in dem Sie unter Berücksichtigung der formalen Anforderungen an einen privaten Geschäftsbrief in aller Sachlichkeit auf die Missstände aufmerksam machen und Lösungsvorschläge zur Beseitigung der Probleme unterbreiten. Fehlende Angaben können dabei sinnvoll ergänzt werden.

Aussagen der Hausbewohner:

„Bei Wurmtoblers Vorgänger, Herrn Zirke, hat noch alles wunderbar geklappt. Die Glühbirnen waren im Nu ausgetauscht, die Mülltonnen stets geleert. Aber jetzt ...“

„Der räumt ja nicht mal bei sich auf!“

„Der treibt mir die Zornesröte ins Gesicht! Schlampige Arbeiten, wohin man sieht. Beim Streichen der Fassade hat er zum Beispiel die Briefkästen vollgeschmiert und bis heute nicht wieder geputzt.“

„Als ich neulich Probleme mit der Heizung hatte, hat's geschlagene vier Wochen gedauert, ehe der Wurmtobler vorbeikam. Die Heizung funktioniert aber heute noch nicht richtig!“

„Der merkt noch nicht mal, wenn im Treppenhaus eine Birne kaputtgeht. Der hängt doch ohnehin nur in seiner Bude rum.“

„Wozu zahlen wir eigentlich eine so hohe Miete, wenn es um den Service hier im Haus so schlecht bestellt ist?“

Dagmar Musterfrau
Mustermannstraße 4
97941 Tauberbischofsheim
Tel. 09341 20372
Fax: 09341 40241
E-Mail: dagmar.musterfrau@t-online.de

23. Januar 2009

Wohnbaugenossenschaft
Vorarlberger Straße 7
84001 Krennberg

Beschwerde über den Hausmeister in der Mustermannstraße 4

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wohne seit 10 Jahren in der Mustermannstraße 4. Ich lebe sehr gerne in diesem Haus, wir haben eine ruhige und harmonische Mietgemeinschaft. Die Reparatur- und Wartungsarbeiten sowie alle anderen anfallenden Hausmeistertätigkeiten wurden schnell und ordentlich vom ehemaligen Hausmeister, Herrn Zirke, erledigt.

Heute möchte ich Sie nun im Namen der Bewohner über die Missstände, die in diesem Haus seit September 2008 herrschen, informieren. Sie sind auf die nicht geleisteten bzw. nicht ordnungsgemäß ausgeführten Arbeiten unseres neuen Hausmeisters, Herrn Alfons Wurmtobler, zurückzuführen.

Beim letzten Mietertreffen haben wir die Beschwerden gesammelt und festgehalten. Diese sind:

- Der Mieter Günter Keller musste vier Wochen warten, bis Herr Wurmtobler seine defekte Heizung reparierte. Bis heute ist die Heizung nicht voll funktionsfähig, und dies bei Temperaturen, die seit Wochen um oder unter 0 °C liegen.
- Die Reparatur- und Ausbesserungsarbeiten werden schlampig ausgeführt. Zum Beispiel wurden beim Streichen der Fassade im Oktober 2008 auch die Briefkästen mit Farbe beschmutzt. Bis heute wurden die Briefkästen nicht gereinigt. Es dauert oft Tage und Wochen, bis eine defekte Glühbirne im Treppenhaus, in den Kellerräumen oder der Waschküche ausgetauscht wird.
- Immer wieder kommt es vor, dass vergessen wird, die Mülltonnen pünktlich zu den Abholterminen herauszustellen. Somit sind wir Mieter gezwungen, selbst dafür zu sorgen.

Aufgrund dieser Misere haben dann auch mehrere Mieter ihre Beschwerden bei Herrn Wurmtobler persönlich vorgebracht. Diese hatten jedoch keine Verbesserung oder Änderung zur Folge.

Sie sind sicher der gleichen Ansicht wie wir, dass dies keine annehmbaren Zustände sind. Zudem wir die Dienstleistungen des Hausmeisters monatlich in unseren Nebenkosten der

Miete mitbezahlen. Daher schlagen wir Ihnen Folgendes vor, um eine baldige Besserung zu erreichen:

1. Wir bitten Sie eindringlich, sich in den nächsten Tag selbst ein Bild über die vorgebrachten Beschwerdepunkte zu machen. Wenn Sie uns den Termin frühzeitig mitteilen, kann auch einer der Mieter mit dabei sein.
2. Danach erbitten wir ein gemeinsames Gespräch mit der Hausverwaltung, Herrn Wurmtobler und den Mietern. Dabei können zum einen die Beschwerdepunkte noch einmal vorgebracht werden und zum anderen kann Herr Wurmtobler dazu Stellung beziehen. In diesem Gespräch sollte auch noch einmal abgeklärt werden, ob Herr Wurmtobler von seinem Vorgänger, Herrn Zirke, vollständig und ordnungsgemäß in alle Aufgaben, die er als Hausmeister zu verrichten hat, eingewiesen wurde.
3. Eventuell könnte man sich auch überlegen, ob wir bei dieser Versammlung noch einen Stellvertreter bzw. eine „Verstärkung“ aus der Mieterschaft für Herrn Wurmtobler benennen.

Sie sehen, uns Mietern ist sehr daran gelegen, bald wieder ordentliche Zustände im Haus zu bekommen. Dazu lege ich Ihnen auch eine Unterschriftenliste aller Mieter bei. Wir hoffen auf Ihre tatkräftige Unterstützung. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Dagmar Musterfrau im Namen aller Hausbewohner

Anlage

1 Liste mit Unterschriften der Hausbewohner